CURRICULUM
VITAE

DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL'ATTO DI NOTORIETA'

(Art. 46 del D.P.R. 28.12.2000 n. 445)

Il/la sottoscritta/o, ANNA LUZZI nato/a a TRIGGIANO il 25-10-1991, residente in S. GIORGIO ALBANESE via C/DA COLUCCI N° 40/A c.f. LZZNNA91R65L353I consapevole che ai sensi dell'art. 47 D.P.R. 28/12/2000 n. 445, le dichiarazioni false, la falsità negli atti, l'uso di atti falsi, comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 ;

DICHIARA

La veridicità del proprio curriculum vitae.

Rocca Imperiale li 25-04-2019
luogo e data

firma
Anna Luzzi

SEGUE CURRICULUM VITA



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i)	**Anna Luzzi**
Indirizzo(i)	Via Santa Maria di Settimo snc. 87046 Montalto Uffugo (cs)
Telefono(i)	0984927635 Cellulare: 3273630776
E-mail	Anna.luzzi@live.it
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	25/10/1991

Esperienza professionale

Date	Dal 10/09/2015 al 3/01/2019
Lavoro e posizione ricoperti	Operatrice call center out-bound Vodafone mobile
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ABRAMO CUSTOMER CARE S.P.A

Date	Dal 1/8/2010 al 31/12/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Animatrice turistica, educatrice 3-6 anni, addetta alla reception
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Circolo velico Lucano (Policoro)
Tipo di attività o settore	Campo scuola

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Unione europea, 2002-2010 24082010

Date	Dal 1/10/2013 al 30/1/2014
Lavoro o posizione ricoperti	Operatrice call center out-bound Vodafone casa
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ABRAMO CUSTOMER CARE S.P.A

Date	Dal 26/04/2014 al 31/5/2014
Lavoro o posizione ricoperti	Operatrice call center out-bound Fastweb
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Meg service srl

Istruzione e formazione

Date	Da settembre 2005 a luglio 2010
Titolo della qualifica rilasciata	Tecnico del settore turistico, Operatore del settore turistico
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	- Conoscenza dell'azienda e del suo contesto economico, giuridico e sociale. - Operatore reception, informatici e strutture alberghiere ed extra-alberghiere
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	IPSIA NICHOLAS GREEN – Corigliano Calabro

Attualmente laureanda in scienze turistiche.

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiana**

Altra(e) lingua(e) **Inglese, francese**

Autovalutazione	Comprensione				Parlato				Scritto	
Livello europeo (*)	Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
inglese	C1	Avanzato	B2	Avanzato	A2	Avanzato	B1	Intermedio	B2	Avanzato
francese	B1	Intermedio	B2	Intermedio	B2	Elementare	B1	Intermedio	B2	intermedio

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

-buono spirito di gruppo

-capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali

- buone capacità di comunicazione

- capacità di gestire gruppi di ragazzi

Acquisite durante gli anni di tirocinio a scuola e durante gli anni di insegnamento in una scuola di ballo

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Unione europea, 2002-2010 24082010

Capacità e competenze organizzative	-Buon senso dell'organizzazione -buon attitudine alla gestione di progetti e di gruppi -esperienze di ledership e coordinazione acquisite negli anni di insegnamento
Capacità e competenze informatiche	Ottima conoscenze del pacchetto Office, e dei sistemi operativi Microsoft.
Capacità e competenze artistiche	Danze latino americane (insegnante), canto.
Patente	Patente B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". (facoltativo, v. istruzioni)

Firma 

Per maggiori informazioni su Europass: http://europass.cedefop.europa.eu
© Unione europea, 2002-2010 24082010